

Szamotuły, dnia 09.11.2018r.

**Powiatowy Urząd Pracy w Szamotułach**  
**ul. Wojska Polskiego 1**  
**64-500 SZAMOTUŁY**

Dotyczy: ogłoszenia na świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym dla Powiatowego Urzędu Pracy w Szamotułach (tryb art. 138o PZP)

**Znak postępowania: PUP-DO-332-1/2018.**

#### **PYTANIE 1**

**Ogłoszenie o zamówieniu II OPZ ust. 2 oraz Załącznik nr 1 do Ogłoszenia ust. 2.**

Zwracamy uwagę, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania, a konsekwencją umowy zawartej z nadawcą, natomiast Zamawiający występując w roli adresata nie jest stroną umowy o nadawanie. Umowa z nadawcą może być zawarta albo w drodze indywidualnie ustalonych warunków np. w trybie zamówienia publicznego, albo w drodze umowy o świadczenie usług powszechnych zawartej z operatorem wyznaczonym. Pojęcie powszechnych usług pocztowych określa art. 45 ust. 1 Prawa pocztowego, wskazując że są to usługi świadczone przez operatora wyznaczonego o zakresie w tym przepisie wymienionym (przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek o wskazanej charakterystyce), z częstotliwością zapewniającą co najmniej jedno opróżnianie nadawczej skrzynki pocztowej i doręczanie przesyłek pocztowych, co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż przez 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Prawo pocztowe nie określa godzin doręczania przesyłek pocztowych do adresata. Zatem, żądanie Zamawiającego doręczania przesyłek w określonych godzinach narusza przepisy Prawa pocztowego, które obligują do świadczenia usług powszechnych w sposób jednolity w porównywalnych warunkach. Każde ponadstandardowe wymaganie dot. godzin doręczenia korespondencji do Zamawiającego powoduje konieczność dostosowania całej sieci logistycznej danego operatora poprzez zmiany logistyczno-organizacyjne, co niejednokrotnie może być niemożliwe. Każda przesyłka wysyłana z dowolnego miejsca w kraju co do zasady najpierw trafia do najbliższego węzła ekspedycyjno-rozdzielczego, skąd transportowana jest w odpowiednim kierunku razem z innymi przesyłkami tam kierowanymi. Następnie jest rozdzielana na poszczególne placówki i przekazywana doręczycielom, którzy doręczają przesyłki na danym terenie w określonej kolejności. Zmiana godzin doręczenia zaburzałaby pracę sieci logistycznej na całym terenie. Wobec powyższego Wykonawca prosi o modyfikację postanowienia w zakresie rezygnacji z określania konkretnych godzin doręczania przesyłek nadchodzących do Zamawiającego.

Jeżeli Zamawiający nie zgodzi się wykreślić zapisów mówiących o godzinach doręczania korespondencji wówczas Wykonawca wnosi o złagodzenie stanowiska Zamawiającego poprzez zmianę godzin granicznych na 8:00 - 11:00.

9

Wykonawca prośbę swoją motywuje uwarunkowaniami organizacyjnymi.

**Odpowiedź:** *Zamawiający wyraża zgodę na zmianę Ogłoszenia w części dotyczącej godzin granicznych, w czasie których ma być doręczana korespondencja i wskazuje godziny między 8:00 a 11:00.*

## **PYTANIE 2**

### **Ogłoszenie o zamówieniu II OPZ ust. 3.**

Wykonawca wskazuje, że kwestie związane z doręczaniem przesyłek wynikają z ustawy Prawo Pocztove oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.

Świadczą o tym zapisy rozporządzenia Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego, gdzie w Załączniku nr 1 wskazano:

#### **WSKAŹNIKI CZASU PRZEBIEGU PRZESYŁEK POCZTOWYCH W OBRODIE KRAJOWYM**

Przesyłki listowe najszybszej kategorii

D+1 - 82%

D+2 - 90%

D+3 - 94%

Przesyłki listowe niebędące przesyłkami listowymi najszybszej kategorii D+3 - 85%

D+5 - 97%

Paczki pocztowe najszybszej kategorii - D+1 - 80%

Paczki pocztowe niebędące paczkami pocztowymi najszybszej kategorii - D+3 - 90%

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy wyżej wskazane wskaźniki terminowości są dla Zamawiającego wystarczające?

**Odpowiedź:** *Zamawiający informuje, że wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym wskazane w pytaniu, są dla Zamawiającego wystarczające.*

## **PYTANIE 3**

### **Ogłoszenie o zamówieniu VI wykaz oświadczeń lub dokumentów ust. 3.**

Zamawiający w przywołanym zapisie nie sprecyzował z jakiego obszaru należy przygotować wykaz placówek pocztowych.

Czy Wykonawca może przyjąć, że wystarczające dla Zamawiającego będzie wskazanie placówki pocztowej zlokalizowanej w Szamotułach dedykowanej do codziennej obsługi Zamawiającego zgodnie z wymogami dokumentacji przetargowej?

Jeżeli przekazanie wyżej zaproponowanej informacji będzie dla Zamawiającego niesatysfakcjonujące Wykonawca prosi o wskazanie obszaru z którego należy podać placówki pocztowe do wykazu stanowiącego Załącznik nr 7 do ogłoszenia.

**Odpowiedź:** *Zamawiający zwraca się z prośbą o wskazanie wykazu placówek pocztowych znajdujących się na terenie powiatu szamotulskiego, a więc obszaru na którym działa zgodnie z właściwością Zamawiającego.*



#### **PYTANIE 4**

##### **Załącznik nr 6 do Ogłoszenia §5 ust. 6.**

W Załączniku nr 6 do Ogłoszenia §5 ust. 6 Zamawiający zawarł zapis:

*„6. Wykonawca będzie doręczał Zamawiającemu pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak, niż w ciągu 7 dni od dnia doręczenia”*

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m. in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach.

Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązany do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest zobligowany do zachowania terminu 7-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuje, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia.

Ponadto Wykonawca informuje, że zwrot potwierdzonych podpisem adresata druków ZPO odbywa się w strumieniu przesyłek ekonomicznych nierejestrowanych i nie prowadzi się dla nich wykazu.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na:

*„Pokwitowane „zwrotne potwierdzenie odbioru” Wykonawca będzie zwracał Zamawiającemu niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.”*

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę treści §5 ust. 6 Załącznika nr 6 do Ogłoszenia.**

#### **PYTANIE 5**

##### **Załącznik nr 6 do Ogłoszenia §6 ust. 18 i 19.**

Zgodnie z postanowieniami Ogłoszenia o Zamówieniu - usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia realizowane będą m.in. na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo Pocztowe (Dz. U. z dnia 29 grudnia 2012 r., poz. 1529). Wykonawca jako operator wyznaczony jest zobowiązany do stosowania w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania usług pocztowych przepisów Rozdziału 8 wskazanej ustawy. Zgodnie z art. 87 w/w ustawy do odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej. Zatem w przypadku wykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie przepisy w/w ustawy i dopiero w przypadku przeprowadzenia trybu reklamacyjnego (uregulowanego w/w przepisami), nadawcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej. Ponadto, zastrzeżenie kary umownej z

tytułu rozwiązania umowy nie odpowiada literalnemu brzmieniu przepisów art. 483 kodeksu cywilnego, zgodnie z którym można zastrzec w umowie, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna). Nadto art. 484 kodeksu cywilnego stanowi m.in. jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest rażąco wygórowana (a z takim przypadkiem kary wygórowanej mamy do czynienia w zapisach „Załącznik nr 6 do Ogłoszenia §6 ust. 18 i 19”).

Z uwagi na niezgodność przywołanego zapisu z przepisami obowiązującymi w przedmiotowym zakresie, zasadnym jest wykreślenie przez Zamawiającego zapisów dotyczących kar umownych i w ich miejsce wprowadzenie postanowień regulujących odpowiedzialność operatora pocztowego na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe i aktach wykonawczych, co zresztą sam Zamawiający precyzuje w zapisie - Opis przedmiotu zamówienia ust. 1.

Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wykreślenie zapisów dotyczących kar umownych wówczas Wykonawca prosi o złagodzenie stanowiska Zamawiającego i zmniejszenie kary umownej do wysokości 1% niewykorzystanej wartości umowy odpowiednio dla zapisów Załącznika nr 6 § 6 ust 18 i 19.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów Załącznika nr 6 do Ogłoszenia. Zgodnie z art. 87 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe, do ustawy o odpowiedzialności operatorów za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego. Wskazana w załączniku nr 6 do Ogłoszenia, § 6 ust. 18 i 19 treść spełnia wymogi kary umownej w rozumieniu art. 483 § 1 kodeksu cywilnego. Zgodnie z brzmieniem art. 483 § 1 kodeksu cywilnego, można zastrzec w umowie, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna). Tym samym, kara umowna może dotyczyć niewykonania umowy jak i jej niewłaściwego wykonania, co może skutkować odstąpieniem od umowy (w razie jej niewykonania) bądź rozwiązania – z winy odpowiednio Zamawiającego lub Wykonawcy. Zamawiający przewidział tożsame uprawnienie dla Wykonawcy, jeśli do rozwiązania umowy bądź do odstąpienia od niej dojdzie z winy Zamawiającego. Wysokość kary jest w opinii Zamawiającego adekwatna do wartości całego zobowiązania głównego. Każda ze Stron ponosi koszty związane z przygotowaniem i realizacją umowy, które Zamawiający wycenił na 10% wartości umowy. Należy zauważyć, iż zamawiający działa w interesie publicznym i ryzyko niepowodzenia zamierzonego w danym postępowaniu celu prowadzi do niezaspokojenia uzasadnionych potrzeb szerszej zbiorowości. Zatem ryzyko Zamawiającego przewyższa normalne ryzyko związane z prowadzeniem działalności gospodarczej, które występuje, gdy umowę zawierają dwaj przedsiębiorcy. Ponadto, w przepisach kodeksu cywilnego brak jednoznacznego wskazania kryteriów rozstrzygających o nadmiernej wysokości kary. W razie uznania przez Wykonawcę, iż nałożona kara jest rażąco wygórowana, może zwrócić się do sądu o jej miarkowanie. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż nie jest zasadne wprowadzenie postanowień regulujących odpowiedzialność operatora pocztowego na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe, albowiem zasady te zostały uwzględnione w § 6 ust. 17 załącznika nr 6 do Ogłoszenia tj. umowy.**



PYTANIE 6

**Załącznik nr 6 do Ogłoszenia §6 ust. 13 oraz Ogłoszenie o Zamówieniu XV Postanowienia istotne dla stron ust. 4 litera d.**

Wykonawca zwraca uwagę na sprzeczność wyżej przywołanych zapisów dokumentacji przetargowej.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

W związku z powyższym Wykonawca prosi o ujednoczenie (poprzez dokonanie korekty zapisu „Załącznik nr 6 do Ogłoszenia §6 ust. 13”) zapisów dokumentacji przetargowej.

**Odpowiedź: Zamawiający wprowadza zmianę w §6 ust. 13 Załącznika nr 6 do Ogłoszenia i nadaje mu następujące brzmienie: „Zamawiający będzie regulował przelewem na konto Wykonawcy należność wynikającą z przedmiotu zamówienia w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury”.**

Zamawiający informuje, że wszystkie zmiany w Ogłoszeniu i zał. 6 do Ogłoszenia wynikające z powyższego zostały naniesione i udostępnione na stronie [www.szamotuly.praca.gov.pl](http://www.szamotuly.praca.gov.pl)

DYREKTOR  
Powiatowego Urzędu Pracy  
w Szamotulach  
Jolanta Gałkowska